



Положение об оказании платных образовательных услуг

1. Общие положения

1.1. Положение об оказании платных образовательных услуг (далее – Положение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Бюджетным кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации «Об образовании», Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08. 2013 г. № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Уставом Общества с ограниченной ответственностью «Знанио» (далее – Организация) и иными положениями федерального законодательства и локальных нормативно-правовых актов.

1.2. Целью Положения является определение видов и порядка оказания платных образовательных услуг Организацией; регулирование отношений между Заказчиком, Слушателем и Исполнителем.

1.3. Платные образовательные услуги предоставляются с целью удовлетворения образовательных потребностей Слушателя.

1.4. Деятельность по оказанию платных образовательных услуг предусмотрена Уставом Организации и лицензией на осуществление образовательной деятельности, которая постоянно размещена на Сайте Организации.

1.5. Прием лиц на обучение в Организацию осуществляется за счет средств физических и (или) юридических лиц, на основании заключения Договора на оказание платных образовательных услуг.

1.6. Организация оказывает следующие платные образовательные услуги:

1.6.1. обучение по программам дополнительного образования;

1.6.2. обучение по программам профессионального обучения;

1.6.3. иные платные образовательные услуги.

1.7. Настоящее Положение является локальным нормативно-правовым актом Организации, его действие распространяется на всех лиц, поступающих на обучение в Организацию, (Слушателей, Заказчиков) и работников Организации.

2. Термины и определения

В настоящем Положении применяются следующие термины и определения:

«Платные образовательные услуги» – осуществление образовательной деятельности за счет средств физических и (или) юридических лиц по Договорам на оказание платных образовательных услуг (далее – Договор), заключаемым при приеме на обучение в Организацию.

«Заказчик» – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании Договора.

«Слушатель» – физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

«Исполнитель» – Общество с ограниченной ответственностью «Знанию» и его структурные подразделения, осуществляющие образовательную деятельность и предоставляющие платные образовательные услуги по Договору.

«Сайт» – Интернет-ресурс Организации, а также любой раздел (подраздел) Сайта и Информация и размещенная на нем.

«Недостаток платных образовательных услуг» – несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом или условиям Договора.

3. Информация о платных образовательных услугах

3.1. Организация в обязательном порядке знакомит Заказчика и Слушателя с Уставом, лицензией на осуществление образовательной деятельности и иными документами, подтверждающими право на осуществление образовательной деятельности, и документами, регламентирующими организацию образовательного процесса.

3.2. Исполнитель до заключения Договора и в период его действия предоставляет Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивая возможность их правильного выбора.

3.3. Исполнитель информирует Заказчика о предоставляемых платных образовательных услугах в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

3.4. Исполнитель обеспечивает постоянное функционирование телефонной линии и/или электронной почты для ответов на обращения.

4. Порядок оказания платных образовательных услуг

4.1. Основанием для оказания платных образовательных услуг (указанных в п. 1.6.1. и 1.6.2.) является договор.

4.2. Договор об оказании платных образовательных услуг заключается в простой письменной форме путем акцепта оферты, размещенной на Сайте Организации.

4.3. Договор содержит информацию, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации для такого вида договоров, в том числе о:

- виде, уровне и (или) направленности образовательной программы;
- форме обучения;
- продолжительности обучения;
- правах, обязанностях и ответственности Организации, Заказчика и Слушателя;
- стоимости и порядке образовательных услуг;
- лицензии на осуществление образовательной деятельности;
- виде документа, выдаваемого Слушателю по результатам успешного освоения им образовательной программы;
- порядке расторжения договора;
- иные сведения, связанные с спецификой предоставления образовательных услуг и предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

4.4. Платные образовательные услуги оказываются при соблюдении следующих условий:

4.4.1. Регистрация на Сайте Организации;

4.4.2. Оформление заявки через форму, размещенную на Сайте;

4.4.3. Заключение договора на оказание платных образовательных услуг;

4.4.4. Предоставление документов, подтверждающих наличие необходимого образования или его получение;

4.4.5. Выполнение условий оплаты;

4.4.6. Издание распорядительного акта Организации;

4.4.7. Основанием для зачисления Слушателя на выбранную им программу является заявление слушателя, оформленное в письменном виде или электронном виде на Сайте Организации.

4.5. Организация может устанавливать дополнительные правила и положения, закрепляя их в соответствующих нормативных документах и договоре-оферте, публикуемых на официальном Сайте Организации с предоставлением открытого доступа.

5. Стоимость и оплата образовательных услуг

5.1. Стоимость образовательных услуг устанавливается приказом директора Организации.

5.2. Стоимость образовательных услуг, оказываемых по Договорам, рассчитывается в зависимости от вида и объема программы обучения, на основании расчета затрат и сложившегося спроса на рынке образовательных услуг.

5.3. Оплата за образовательные услуги производится способом(и), предусмотренным договором.

6. Ответственность Исполнителя и Заказчика

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную Договором и законодательством Российской Федерации.

6.2. При обнаружении недостатка образовательной услуги, в том числе оказания не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательной услуги;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанной образовательной услуги.

6.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в течение 60-ти календарных дней недостатка образовательной услуги не устранены Исполнителем.

6.4. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанной образовательной услуги или иные существенные отступления от условий Договора.

6.5. По инициативе Исполнителя Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- применение к Слушателю отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- невыполнение Слушателем обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Слушателя;
- в иных случаях, предусмотренных Договором или нормами действующего законодательства Российской Федерации.

7. Прекращение образовательных отношений

7.1. Организация отчисляет Слушателя в связи с успешным освоением образовательной программы с выдачей документов о квалификации, документов об обучении.

7.2. Организация отчисляет Слушателя без выдачи документа (о квалификации, об обучении) на основании письменного заявления Слушателя или в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, или локальными нормативно-правовыми актами Организации.

7.3. Отчисление Слушателя осуществляется на основании приказа директора Организации.

7.4. В случае отчисления без выдачи документа об образовании Слушатель имеет право на возврат денежных средств, уплаченных по Договору, за вычетом стоимости фактически оказанных услуг. Стоимость фактически оказанных услуг рассчитывается пропорционально количеству фактически проведенных занятий на дату подачи заявления об отчислении. Возврат денежных средств осуществляется по письменному требованию Слушателя по реквизитам, с которых была осуществлена оплата или иным способом по соглашению сторон.

8. Иные положения

8.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения приказом директора Организации.

8.2. Изменения и дополнения к настоящему Приложению производятся приказом директора Организации.