

**Общество с ограниченной ответственностью «Знанию»**  
214011, Смоленская обл., г. Смоленск, ул. Автозаводская, д. 50А, пом. 5, оф. 9.  
Тел: +7 (499) 938-56-11. Электронная почта: info@znanio.ru.  
ОГРН 1176733004370 КПП 673201001 ИНН 6732141723

Обновлено: 01.08.2019

**Пользовательское соглашение сайта ООО «Знанию» и его сервисов  
(оферта на оказание платных образовательных услуг и иных услуг,  
предоставляемых обществом с ограниченной ответственностью «Знанию»)**

Настоящий документ, постоянно размещенный в сети Интернет на сетевом ресурсе znanio.ru, является предложением Общества с ограниченной ответственностью «Знанию» (далее — Организация) заключить Договор на оказание платных образовательных услуг либо иных образовательных услуг, предоставляемых Организацией, с любым заинтересованным в получении таких услуг физическим лицом, отвечающим требованиям, установленным положениями настоящей Оферты (далее – Пользователь). Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

### **1. Термины и определения**

1.1. Для целей настоящего Пользовательского соглашения (далее по тексту – Соглашение) нижеуказанные термины имеют следующие значения:

«**Сайт**» – Интернет-ресурс, расположенный в сети Интернет по адресу <https://znanio.ru/> и поддоменах. Под Сайтом в зависимости от контекста понимается также программное обеспечение Сайта, дизайн (графическое оформление) Сайта, База данных, любой раздел (подраздел) Сайта, а также Информация, размещенная на Сайте Администрацией Сайта и Пользователями.

«**Администрация Сайта**» – Общество с ограниченной ответственностью «Знанию», которое обладает всеми необходимыми правами в отношении Сайта, включая право на использование доменного имени Сайта, и осуществляющее администрирование Сайта.

«**Пользователь**» – лицо, прошедшее Процедуру регистрации. Для целей настоящего Соглашения под Пользователем понимается также лицо, которое не прошло Процедуру регистрации, но осуществляет доступ к Сайту и/или использует и/или использовало его.

«**Персональная информация Пользователя Сайта**» – любая информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации или в процессе использования Сайта, включая персональные данные Пользователя, а также информация, которая автоматически передается Администрации Сайта в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере Пользователя, геолокационные данные устройств Пользователя, данные о действиях Пользователя на Сайте, а также иные данные о Пользователе.

«**Информация**» – любая информация, размещаемая (размещенная) Пользователем или Администрацией Сайта на Сайте, в том числе: Персональная информация Пользователя, ссылки на другие сайты, любые текстовые сообщения, фотографии (изображения), аудио- и/или видео-произведения, компьютерные программы, дизайн Сайта и т.п.

«**База данных**» – совокупность Информации, размещенной на Сайте. Вся Информация, размещенная на Сайте, а также подбор, группировка и расположение

Информации, является интеллектуальной собственностью Администрации Сайта и (или) иных правообладателей.

**«Учетная запись»** – совокупность защищенных страниц Сайта, созданных в результате регистрации Пользователя и доступных при вводе его идентифицирующих данных (адреса электронной почты и пароля) в предусмотренные для этого поля на Сайте.

**«Партнёры»** - юридические и физические лица, с которыми Администрация Сайта вступила в договорные правоотношения в сфере оказания образовательных услуг.

**«Автор курса»** – Пользователь, обладающий всеми правами на Курс и предоставляющий услугу по доступу к Курсу возмездно путем размещения Курса на Сайте. Автором курса не может быть Пользователь, не достигший 18 лет.

**«Курс»** – размещенные Автором курса материалы, в количестве от одного и более, объединенные единой тематикой.

1.2. Любые термины и понятия, использующиеся в настоящем Соглашении и не нашедшие отражения в разделе «Термины и определения», будут толковаться в соответствии со смыслом, вытекающим из текста настоящего Соглашения. В случае, если смысл термина или понятия не представляется возможным определить из текста настоящего Соглашения, то смысл соответствующего термина или понятия определяется исходя из действующего законодательства Российской Федерации либо из сложившейся практики.

## **2. Предмет и общие положения настоящего Соглашения**

2.1. Сайт, материалы и услуги, оказываемые на нем, принадлежат Обществу с ограниченной ответственностью «Знанию», которое зарегистрировано и расположено по адресу: 214011, г. Смоленск, ул. Автозаводская, 50А-5-9.

2.2. Посещая Сайт и используя материалы и услуги, представленные на нем, в том числе предоставляемые Партнерами посредством Сайта, Пользователь подтверждает согласие с настоящими условиями Соглашения, а также с Политикой конфиденциальности (обработки персональных данных) Общества с ограниченной ответственностью «Знанию».

2.3. Общество с ограниченной ответственностью «Знанию» делает все возможное, чтобы предоставить Пользователю качественные материалы и услуги. В свою очередь, Пользователь воздерживается от деятельности, препятствующей или мешающей работе Администрации сайта по предоставлению таких материалов и услуг.

2.4. Для пользования материалами и услугами Общества с ограниченной ответственностью «Знанию» Пользователю предоставляется индивидуальная Учетная запись, включающая в себя логин и пароль.

2.5. Пользователь подтверждает, что не будет пытаться получить материалы и услуги способами, не соответствующими настоящему Соглашению, Политике конфиденциальности и противоречащими действующему законодательству, а также не будет использовать сервисы Общества с ограниченной ответственностью «Знанию» для нанесения любого ущерба организации и третьим лицам.

2.6. Общество с ограниченной ответственностью «Знанию» оставляет за собой право прекратить действие Учетной записи или предоставление материалов и услуг в случае, если Пользователь нарушает настоящее Соглашение, а также условия соглашений с иными организациями, обеспечивающими обучение на платформе Сайта, по их письменному или устному запросу, в том числе до момента устранения нарушений.

2.7. Пользователь может отказаться от использования материалов и услуг Общества с ограниченной ответственностью «Знанию» в любое время, путем отправки сообщения на адрес электронной почты [info@znanio.ru](mailto:info@znanio.ru).

2.8. Используя Сервисы Сайта, Пользователь признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта и структура его содержимого защищены авторским правом, правом на

товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности. Пользователь соглашается с тем, что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии.

2.9. В результате использования Сервисов Сайта к Пользователю не переходят никакие права на любое содержимое Сайта, включая аудиовизуальные произведения, конспекты занятий, изображения, литературные произведения, учебные и методические материалы, товарные знаки.

2.10. Пользователю запрещается копировать, модифицировать, изменять, удалять, дополнять, публиковать, передавать содержащиеся на Сайте объекты исключительных и личных неимущественных прав, создавать производные работы, изготавливать или продавать продукты на их основе, воспроизводить, отображать или любым другим образом эксплуатировать или использовать такие права без прямого разрешения их владельцев.

### **3. Осуществление регистрации на сайте**

3.1. Для регистрации на Сайте и создания Учетной записи Пользователь предоставляет информацию о себе путем заполнения регистрационной формы.

3.2. Предоставляемая Пользователем информация должна принадлежать ему и быть уникальной. Пользователь гарантирует достоверность предоставляемой информации и обязуется поддерживать ее актуальность во время использования Сайта. Пользователь не вправе использовать для регистрации информацию, которая ранее уже использовалась для регистрации на Сайте.

3.3. После заполнения полей регистрационной формы Пользователь проставляет символы в специальных полях граф(ы) о принятии условий пользовательского соглашения и политики конфиденциальности. После этого Пользователь нажимает кнопку регистрации. Для завершения регистрации Пользователь осуществляет переход по ссылке, содержащейся в сообщении, направленном на указанный Пользователем адрес электронной почты или телефон. После перехода по указанной ссылке регистрация считается завершённой.

3.4. Пользователю предоставляется доступ к Учетной записи после ввода идентифицирующих его данных, а именно: адреса электронной почты (или телефона) и пароля. Пароль может быть изменен Пользователем в любое время после регистрации.

3.5. Пользователь собственными силами обеспечивает безопасность и сохранность идентифицирующих его на Сайте данных.

3.6. Пользователь не имеет права передавать идентифицирующие его данные любым третьим лицам без письменного согласия Администратора. В случае выявления факта использования идентичных данных разными лицами Администратор оставляет за собой право прекратить доступ к Сайту и его Сервисам Пользователю, чьи данные воспользовалось третье лицо, а также применить иные меры, предусмотренные настоящим Соглашением и действующим законодательством Российской Федерации.

3.7. В случае выявления несанкционированного доступа к данным Пользователя либо их утраты, Пользователь обязуется безотлагательно сообщить об этом Администратору посредством отправки сообщения на адрес электронной почты - [info@znanio.ru](mailto:info@znanio.ru). До осуществления отправки сообщения, все действия расцениваются как такие, что совершены Пользователем.

### **4. Функциональные составляющие сайта.**

4.1. Администрация Сайта предоставляет Пользователю возможность использовать Информацию Сайта и пользоваться его сервисами исключительно в рамках предоставленного функционала Сайта.

4.2. Пользователь использует Сервисы Сайта на свой риск. Сервисы предоставляются «как есть». Администратор не гарантирует, что Сайт соответствует целям и требованиям Пользователя, что доступ к Сайту будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок.

## **5. Обязательства Пользователя**

5.1. Пользователь осознает и принимает на себя обязательство самостоятельно оценивать риски, связанные с использованием информации, полученной посредством использования Сайта и/или доступных сервисов, в том числе, но не ограничиваясь, оценивать достоверность, законность, надежность, полноту и полезность такой информации.

5.2. Пользователь соглашается не предпринимать действий и не оставлять комментарии и записи, которые могут рассматриваться как нарушающие российское законодательство или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных прав, общепринятые нормы морали и нравственности, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сайта и сервисов Сайта.

5.3. Использование материалов Сайта без согласия правообладателей не допускается.

5.4. При цитировании материалов Сайта, включая охраняемые авторские произведения, ссылка на Сайт обязательна.

5.5. Администрация Сайта не несет ответственности за посещение и использование им внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Сайте.

5.6. Администрация Сайта не несет ответственности и не имеет прямых или косвенных обязательств перед Пользователем в связи с любыми возможными или возникшими потерями или убытками, связанными с любым содержанием Сайта, регистрацией авторских прав и сведениями о такой регистрации, товарами или услугами, доступными на или полученными через внешние сайты или ресурсы либо иные контакты Пользователя, в которые он вступил, используя размещенную на Сайте информацию или ссылки на внешние ресурсы.

5.7. Пользователь согласен с тем, что Администрация Сайта не несет какой-либо ответственности и не имеет каких-либо обязательств в связи с рекламой, которая может быть размещена на Сайте.

5.8. При использовании Сайта и/или Сервисов Пользователю запрещается:

5.8.1. Способствовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением;

5.8.2. Нарушать права третьих лиц;

5.8.3. Действуя под своей Учетной записью, выдавать себя за иное лицо, а также вводить Администрацию Сайта в заблуждение относительно информации, размещенной Пользователем на Сайте;

5.8.4. Загружать или другим способом распространять информацию и/или размещать объекты интеллектуальной собственности при отсутствии прав на такие действия;

5.8.5. Загружать или другим способом размещать и/или распространять какие-либо материалы, содержащие вредоносные и/или другие компьютерные коды, файлы, программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности компьютерного или телекоммуникационного оборудования, либо для осуществления несанкционированного доступа;

5.8.6. Нарушать функционирование Сайта и/или Сервиса, использовать недокументированные свойства и ошибки в программном обеспечении или в настройках

средств защиты, которые могут привести к нарушению функционирования Сайта и/или Сервиса.

## **6. Осуществление оплаты за использование сервисов Сайта**

6.1. Оплата услуг может быть осуществлена одним из следующих лиц:

- Полностью дееспособным Пользователем;
- Недееспособным либо частично дееспособным Пользователем с согласия законного представителя;
- Третьим лицом, на которое Пользователем возложено исполнение денежного обязательства.

6.2. Стоимость предоставляемых услуг определяется Администрацией Сайта в одностороннем порядке в российских рублях и размещается на Сайте либо публикуется в Договоре в российских рублях (Администратор имеет право публикации стоимости услуг в иных валютах по запросу Пользователя либо в случае, когда Пользователь в качестве своего места жительства указал иностранное государство).

6.3. Администрация Сайта вправе в одностороннем порядке изменять цены на предоставляемые услуги, информация о которых размещается на Сайте, при этом в полной мере оказав объем работы по ранее оплаченным услугам по предыдущим тарифам. В случае изменения стоимости услуг в меньшую сторону (в том числе в рамках акций и скидок) Администратор имеет право отказать Пользователю, уже оплатившему услугу либо подавшему заявку на ее оказание по предыдущей цене, в изменении условий оказания услуги.

6.4. Для осуществления возможности и повышения удобства оплаты Пользователем Администрация Сайта имеет право привлекать сторонние организации, за действия которых она несет ограниченную ответственность в рамках своих полномочий. Все взаиморасчеты с таковыми организациями в рамках настоящего Договора Администрация Сайта осуществляет самостоятельно.

6.5. Оплата может быть произведена в виде перечисления Пользователем установленной Администрацией Сайта суммы денежных средств за использование Сервисов Сайта с помощью электронных систем платежей, размещенных на Сайте. В случае оказания услуги с привлечением Партнеров, услуга считается оплаченной, когда выполнены обязательства по оплате доступа к таковым услугам, а также соблюдены все необходимые процедуры, предусмотренные для данной услуги Партнером. В случае оплаты Пользователем услуги Партнера через Сайт, Администрация Сайта осуществляет взаиморасчеты с Партнером самостоятельно, если иное не указано на Сайте или в соглашениях с Пользователем.

6.7. Администрация Сайта имеет право отказать Пользователю в предоставлении услуг в случае неоплаты, неполной или ошибочной оплаты с неправильно указанными реквизитами платежа за услуги в установленные сроки, при несвоевременной отправке заявки на услуги, а также при нарушении правил участия или условий соглашений, без возврата перечисленных Пользователем денежных средств.

6.8. Обязанность по оплате считается выполненной Пользователем при поступлении денежных средств на расчетный счет Администрации Сайта либо поступлении оплаты на его лицевой счет на интернет-сервисе приема электронных платежей, оплата через который может быть организована на Сайте, либо при списании баллов с виртуального счета Пользователя в соответствующем объеме в соответствии с действующими соглашениями между ними.

## **7. Возврат денежных средств Пользователю**

7.1. Полный или частичный возврат уплаченных Пользователем денежных средств производится в случаях, прямо предусмотренных условиями использования Сервисов

Сайта, договорами между Пользователем и Администрацией, а также в порядке, регламентированном действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Возврат денежных средств за услуги, оказываемые Администрацией Сайта, производится в течение 14 дней с момента поступления запроса, соответствующего условиям договорных правоотношений между Пользователем и Администрацией Сайта.

7.3. Возврат средств возможен только за оказанные услуги (товары) ненадлежащего качества или за неоказанные услуги (товары) надлежащего качества.

7.4. Возврат наличными денежными средствами не допускается.

## **8. Условия платного пользования Курсами**

8.1. Порядок размещения Курсов Автором курса на Сайте регламентирован Условиями размещения, использования и оплаты Курсов, настоящим Соглашением и действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Доступ к использованию Курсов, размещенных на Сайте, предоставляется Пользователям на возмездной основе в порядке и на условиях, указанных на Сайте, в настоящем Соглашении и в Условиях размещения, использования и оплаты Курсов.

8.3. Предоставляя доступ к Курсам, Администрация Сайта действует как Агент Автора курса, по его поручению и от его имени, размещая информацию об условиях доступа к Курсу на Сайте, а также оформляя сделку посредством получения от Пользователя оплаты за доступ к Курсу от имени и в интересах Автора курса, а также последующего перечисления оплаты Автору курса с учетом комиссионной выплаты за агентские услуги.

8.4. Права и обязанности в отношении доступа к Курсу возникают непосредственно между Пользователем и Автором курса.

8.4.1. Все претензии Пользователя к предмету и условиям использования Курсов предъявляются Автору курса.

8.4.2. Администрация Сайта не несет ответственности за действия Автора курса.

8.5. Условия оплаты и возврата уплаченных Пользователем денежных средств за доступ к Курсу прямо предусмотрены Условиями размещения, использования и оплаты Курсов, а также действующим законодательством Российской Федерации.

8.6. Оплата вознаграждения Автору курса производится в порядке, предусмотренном Условиями размещения, использования и оплаты Курсов.

8.7. Администрация Сайта на странице выбираемого Пользователем курса предоставляет Пользователю следующую информацию (информация является частью оферты на день подачи Пользователем заявки на курс путем заполнения формы подачи заявки на странице курса, отправка которой является эквивалентом принятия Пользователем условий оферты):

- виде, уровне и (или) направленности образовательной программы;
- форме обучения;
- продолжительности обучения;
- правах, обязанностях и ответственности образовательной Организации, Пользователя (Заказчика, Слушателя);
- стоимости и порядке образовательных услуг;
- лицензии на осуществление образовательной деятельности;
- виде документа, выдаваемого Пользователю (Слушателю) по результатам успешного освоения им образовательной программы;
- иные сведения, связанные со спецификой предоставления образовательных услуг и предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

## 9. Иные положения

9.1. Все возможные споры, вытекающие из настоящего Соглашения или связанные с ним, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Соглашения.

9.3. Функциональные возможности Сайта и Сервиса предоставляются на условиях «так как есть», в связи с чем Пользователю не предоставляются какие-либо гарантии.

9.4. Учитывая, что функциональные возможности Сайта и/или Сервиса находятся на стадии постоянного дополнения и обновления, форма, характер и возможности Сайта могут меняться без предварительного уведомления Пользователя.

9.5. Все разногласия, возникающие между Пользователем и Администрацией Сайта, подлежат урегулированию путем переговоров. Досудебный порядок разрешения спора, вытекающего из отношений, регулируемых Соглашением, считается обязательным. Срок для досудебного урегулирования претензий составляет 30 (тридцать) рабочих дней с момента получения соответствующей претензии. При недостижении согласия по поводу урегулирования спора, такой спор подлежит рассмотрению и разрешению в суде по месту нахождения Администрации Сайта.

9.6. В случае возникновения вопросов по работе Сайта и/или Сервиса Пользователь может задать их по электронной почте [info@znanio.ru](mailto:info@znanio.ru).

9.7. Бездействие со стороны Администрации Сайта в случае нарушения кем-либо из Пользователей положений Соглашения не лишает Администрацию Сайта права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта.

9.8. Администрация Сайта вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения. Такие изменения вступают в силу по истечении 1 (один) день с момента размещения новой версии Соглашения на сайте. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями он обязан отказаться от доступа к Сайту, прекратить использование материалов и сервисов Сайта.

9.9. Администрация Сайта не принимает встречные предложения от Пользователя относительно изменений настоящего Соглашения.

9.10. Отзывы Пользователя, размещенные на Сайте, не являются конфиденциальной информацией и могут быть использованы Администрацией сайта без ограничений.

9.11. Продолжая пользоваться этим сайтом, Пользователь подтверждает, что принимает условия настоящего Соглашения, а также Политики конфиденциальности (обработки персональных данных) Общества с ограниченной ответственностью «Знанию», являющейся неотъемлемой частью настоящего Соглашения и размещенной на странице по адресу: <https://znanio.ru/docs/pk.pdf>, оферты на оказание платных образовательных услуг (КПК), являющейся неотъемлемой частью настоящего Соглашения и размещенной на странице по адресу: <https://znanio.ru/docs/kpk.pdf>, оферты на оказание платных образовательных услуг (КПП), являющейся неотъемлемой частью настоящего Соглашения и размещенной на странице по адресу: <https://znanio.ru/docs/kpp.pdf>, Условий использования сервисов, являющихся неотъемлемой частью настоящего Соглашения и размещенной на странице по адресу: <https://znanio.ru/docs/se.pdf>, Условий размещения курсов, являющихся неотъемлемой частью настоящего Соглашения и размещенной на странице по адресу: <https://znanio.ru/docs/sek.pdf>, Условий использования баланса, являющихся неотъемлемой частью настоящего Соглашения и размещенной на странице по адресу: <https://znanio.ru/docs/bal.pdf>, Условий конкурсов медиатеки, являющихся

неотъемлемой частью настоящего Соглашения и размещенной на странице по адресу: <https://znanio.ru/docs/kon.pdf>, Условий партнерской программы, являющихся неотъемлемой частью настоящего Соглашения и размещенной на странице по адресу: <https://znanio.ru/docs/par.pdf>, документами, размещенными в разделе Сайта «Сведения об организации» («Сведения об образовательной организации»), являющиеся неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

9.12. Иные условия и правила, факт донесения которых до Пользователя в процессе использования им Сайта является зафиксированным, считаются принятыми Пользователем в виде как есть. В случае несогласия с таковыми условиями и правилами Пользователь обязуется уведомить службу поддержки или Администрацию Сайта любым удобным способом с целью расторжения Соглашения.

## **9. Реквизиты Администрации Сайта**

9.1. Общество с ограниченной ответственностью «Знанию»

9.2. Место нахождения: 214011, Смоленская обл., г. Смоленск, ул. Автозаводская, д. 50А, пом. 5, оф. 9.

9.3. Контактный телефон: +7 (499) 938-56-11

9.4. Электронная почта: [info@znanio.ru](mailto:info@znanio.ru)

9.5. ОГРН 1176733004370

9.6. КПП 673201001

9.7. ИНН 6732141723