

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА

От 15 августа 2016 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Сторонами настоящего Договора (далее - Договор) являются:

Исполнитель – ООО «Союзпроф», действующее на основании Устава, (далее - **Исполнитель**), с одной стороны, и

Заказчик - физическое лицо (учащийся, учитель общеобразовательных учреждений всех типов) - резидент Российской Федерации (иных иностранных государств), которое приняло условия настоящего Договора (далее – **Заказчик**).

1.2. Настоящий Договор является публичным договором (ст.426 Гражданского Кодекса Российской Федерации) в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков) на оказание информационных услуг и дальнейших услуг по обработке полученных данных.

1.3. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на интернет-сайте по следующему адресу: <http://znaniо.ru> (далее – Сайт) является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц, заключить настоящий Договор (п.2. ст.437 Гражданского Кодекса Российской Федерации).

1.4. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.428 Гражданского Кодекса Российской Федерации).

1.5. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст.434 и п.3 ст.438 Гражданского Кодекса Российской Федерации).

1.6. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является совершение Заказчиком совокупности следующих действий:

- совершение процедуры регистрации и подачи электронной заявки Заказчика на сайте Исполнителя;
- предварительная оплата Заказчиком стоимости услуг Исполнителя.

Совершение Заказчиком действия по акцепту оферты означает полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящего Договора.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Согласно настоящему Договору Исполнитель предоставляет Заказчику возмездные информационные услуги и дальнейшие услуги по обработке полученных данных в виде организации и проведения международных дистанционных конкурсов по предметам среднего образования (далее – Конкурсы), обработке полученных результатов и определению победителей. Заказчик, соответственно, оплачивает и принимает оказанные услуги.

2.2. Исполнитель оказывает услуги Заказчику только в случае регистрации и подачи соответствующей электронной заявки на Сайте Исполнителя в соответствии с Правилами участия, размещенными на сайте Исполнителя, и утвержденным Положением о конкурсе (далее – Положение), Приложение 1 к настоящему Договору, согласии с условиями публичной оферты и оплаты участия.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Зарегистрировать Заказчика, получив от него заявку и регистрационные данные согласно форме, размещенной на сайте Исполнителя.

3.1.2. Предоставить услуги Заказчику по выбранному предмету (-ам) при условии внесения оплаты в полном объеме и выполнении всех правил оказания услуг.

3.1.3. Разместить на сайте информацию о перечне предоставляемых услуг, их стоимости, сроках и правилах.

3.1.4. Выполнять следующие действия при оказании услуг:

- Утверждать Положение и осуществлять контроль за его соблюдением;
- Осуществлять техническое обеспечение, оперативное управление мероприятиями в рамках проводимых Конкурсов;
- Размещать информацию об проводимых Конкурсах на Сайте;
- Организовать награждение победителей.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. Определять в одностороннем порядке стоимость предоставляемых услуг, указанных на сайте, а также изменять стоимость предоставляемых услуг.

3.2.2. Вносить изменения в программы Конкурса с публикацией этих изменений на сайте.

3.2.3. Изменить сроки проведения Конкурса, предварительно уведомив Заказчика не позднее чем за 1 (Один) рабочий день до вступления в силу изменений путем публикации этих изменений на сайте и/или с помощью email-рассылки.

3.2.4. Отказать Заказчику в предоставлении услуг в случае неоплаты, неполной или ошибочной оплаты с неправильно указанными реквизитами платежа за участие в Конкурсе в установленные сроки, при несвоевременной отправке заявки на участие в Конкурсе, а также при нарушении правил участия.

3.2.5. Не нести ответственности за качество материалов, доступ к которым предоставляется безвозмездно, и не гарантировать отсутствие недочетов в предоставляемом на сайте содержимом и материалах на платной основе, при этом оперативно реагируя на обоснованные претензии к качеству контента от пользователей и при наличии возможностей вносить необходимые корректировки.

3.2.6. Для осуществления возможности и повышения удобства оплаты Заказчиком привлекать третьих лиц (далее - Партнеров), за действия которых он несет ограниченную ответственность в рамках своих полномочий. Все расчеты с Партнером в рамках настоящего Договора Исполнитель осуществляет самостоятельно.

3.3. Заказчик обязан:

3.3.1. Ознакомиться с перечнем предоставляемых услуг, их стоимостью, правилами и сроками проведения самостоятельно и своевременно.

3.3.2. Зарегистрироваться на сайте в соответствии с правилами Исполнителя. Регистрация на сайте подтверждает согласие Заказчика на получение информационных рассылок по электронной почте и другим контактными данным, оставленным на сайте.

3.3.3. Указать при регистрации верные контактные данные согласно установленной форме и в определенные Исполнителем сроки на сайте.

3.3.4. Своевременно организовать оплату законными представителями участников выбранных услуг, предварительно проинформировав их о Конкурсах, в соответствии с установленной стоимостью услуг на момент оплаты.

3.3.5. Самостоятельно и своевременно получить задания, передать их участникам в соответствии с инструкциями и внести ответы согласно установленной форме.

3.4. Заказчик имеет право:

- 3.4.1. Получить от Исполнителя оплаченные услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 3.4.2. Получить от Исполнителя полную и достоверную информацию, связанную со сроками и условиями оказания услуг.
- 3.4.3. Отказаться от услуг Исполнителя в одностороннем порядке в любое время без объяснения причин. В случае одностороннего отказа Заказчика от услуг Исполнителя, предоставленных в надлежащем порядке, произведенная оплата не возвращается и не переносится на другие услуги.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ

- 4.1. Стоимость предоставляемых услуг по мероприятиям, проводимым дистанционно, определяется Исполнителем в одностороннем порядке в российских рублях и размещается на сайте.
- 4.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на предоставляемые услуги, информация о которых размещается на сайте, при этом в полной мере оказав объем работ по ранее оплаченным услугам.
- 4.3. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на сайте.

5. ПОРЯДОК И СРОКИ РАСЧЕТОВ

- 5.1. Ознакомившись со стоимостью услуг Исполнителя и текстом настоящего Договора, Заказчик формирует на сайте электронную заявку.
- 5.2. На основании полученной заявки, учитывая количество заявленных Заказчиком участников, Исполнитель выставляет счет на оплату в электронном виде.
- 5.3. Оплата услуг Исполнителя осуществляется на условиях 100% предоплаты в сроки, указанные на сайте. Заказчик самостоятельно определяет форму взаимодействия с законными представителями участников в случае, если производит оплату от их имени самостоятельно. Исполнитель предоставляет возможность передать ссылку на оплату услуг участниками от Заказчика в рамках одной заявки, а также распечатать электронную квитанцию-подтверждение оплаты заявки для предоставления законным представителям участников.
- 5.4. Обязанность по оплате считается выполненной Заказчиком при поступлении денежных средств на расчетный счет Партнера.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

- 6.1. Заказчик несет полную ответственность за своевременность оплаты услуг Исполнителя, достоверность своих контактных данных, выполнение правил проведения Конкурса, указанных на сайте.
- 6.2. Исполнитель несет ответственность за своевременность предоставляемых услуг при выполнении Заказчиком установленных требований и правил, размещенных на сайте.
- 6.3. В случае отказа Заказчика от участия в Конкурсе Исполнитель имеет право не возмещать внесенные им денежные средства за участие.
- 6.4. Заказчик имеет право потребовать возврата денежных средств в случае неудовлетворенности качеством полученных услуг. В этом случае Заказчик обязан зафиксировать и передать Исполнителю претензию и требование любым способом, позволяющим его идентифицировать, не позднее 3 (трех) календарных дней с момента оказания услуг. Исполнитель не принимает претензий по вопросам, связанным оформлением любых материалов, номенклатурой и содержанием графических материалов, а также предоставляемых вспомогательных сервисов

(предоставляемых вне конкурса или его сроков), интерфейсом Сайта, а также задействованными сторонними сервисами.

6.5. Информация, высылаемая Заказчику в рамках оказываемых Исполнителем услуг, предназначается только Заказчику. Она не может передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, "бумажной" или иной форме без дополнительного согласования или официального указания Исполнителя.

6.6. Исполнитель не несет ответственность за качество каналов связи общего пользования или служб, предоставляющих доступ Заказчика к услугам Исполнителя.

6.7. Услуги считаются оказанными на момент подведения итогов Конкурса. Услуги считаются оказанными и принятыми без подписания Акта сдачи-приемки оказанных услуг. Исполнитель информирует Заказчика об окончании Конкурса (об оказании услуг) путем размещения информации с результатами итогов Конкурса на Сайте Исполнителя.

6.8. Исполнитель и Заказчик предпринимают все необходимые меры для урегулирования возникающих претензий и разногласий путем переговоров.

6.9. Для выполнения своих обязательств по настоящему Договору Исполнитель и Заказчик имеют право привлекать третьих лиц, неся за их действия ответственность, как за свои собственные.

7. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И СПОРОВ

7.1. Претензии Заказчика по предоставляемым услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению через обращение в службу поддержки znano.ru@gmail.com в течение 3 (трёх) банковских дней с момента их возникновения с указанием в теме электронного обращения слова «Претензия» и аргументированного обращения со всеми необходимыми данными в содержании письма.

7.2. При рассмотрении претензии Исполнитель вправе запросить у Заказчика всю интересующую его информацию, касающуюся претензии. В случае непредставления Заказчиком информации в течение 3 (трёх) банковских дней после дня выставления требования, претензия не подлежит к рассмотрению Исполнителем. Повторное рассмотрение претензии отклоняется.

7.3. Исполнитель и Заказчик, принимая во внимания характер оказываемой услуги, обязуются в случае возникновения споров и разногласий, связанных с оказанием услуг, применять досудебный порядок урегулирования спора. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке стороны вправе обратиться в суд в соответствии с существующим законодательством.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Датой заключения настоящего Договора является дата совершения Заказчиком акцепта оферты в соответствии с пунктом 1.6 настоящего Договора и действует до исполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору.

8.2. В случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора, Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора. При этом возврат суммы, уплаченной Заказчиком, не производится.

9. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ДОГОВОР

9.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в настоящий Договор.

9.2. Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора, либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения (опубликования) соответствующей информации на Сайте.

9.3. Размещение (опубликование) текстов изменений и/или дополнений настоящего Договора, либо его новой редакции на Сайте производится Исполнителем в срок не позднее, чем за 2

календарных дня до даты вступления в силу вносимых изменений и/или дополнений (за исключением случаев, когда это связано с изменением законодательства). Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в данных актах законодательства.

10. ИЗВЕЩЕНИЯ И УВЕДОМЛЕНИЯ

10.1. Стороны договариваются, что безоговорочно признают юридическую силу текстов документов, полученных по каналам связи (электронной почты) наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе.

10.2. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что вся переписка, извещения и уведомления, полученные на адреса электронной почты, указанные в настоящем Договоре как реквизиты Сторон, считаются доставленными адресату в надлежащей форме.

10.3. Стороны обязаны своевременно проверять корреспонденцию, поступающую на их адреса электронной почты.

10.4. Все риски, связанные с наступлением неблагоприятных последствий вследствие несоблюдения требований п.10.3 настоящего Договора, несет Сторона, допустившая такое нарушение.

ПРИЛОЖЕНИЯ:

Приложение