

## **ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА**

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Сторонами настоящего Договора (далее — Договор) являются ООО «Знанио», действующее на основании Устава (далее — Исполнитель), с одной стороны и физическое или юридическое лицо, резидент Российской Федерации и/или иных государств, которое приняло условия настоящего Договора (далее — Клиент).

1.2. Настоящий Договор является публичным договором (ст. 426 Гражданского Кодекса Российской Федерации) в отношении неопределенного круга лиц (Клиентов) на оказание информационных услуг и дальнейших услуг по обработке полученных данных и иных услуг, предусмотренных Договором.

1.3. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на интернет-ресурсе znanio.ru (далее — Сайт) является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц.

1.4. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Клиента к настоящему Договору, то есть посредством принятия (акцепта) Клиентом условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст. 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации).

1.5. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (ст. 434 и ст. 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации).

1.6. Фактом принятия (акцепта) Клиентом условий настоящего Договора является совершение Клиентом любого из следующих действий:

- совершение процедуры регистрации и/или подачи электронной заявки Клиента на Сайте;
- совершение оплаты Клиентом услуг Исполнителя за любую из услуг, предоставляемых Исполнителем на Сайте в соответствии с Договором;
- заполнение и отправка данных любых форм на Сайте, в рамках которых Клиент отмечает пункт о согласии с условиями Договора.

1.7. Совершение Клиентом действия по акцепту оферты означает полное и безоговорочное принятие Клиентом условий настоящего Договора.

### **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Согласно настоящему Договору Исполнитель предоставляет Клиенту безвозмездные и/или возмездные информационные услуги и дальнейшие услуги по обработке полученных данных в виде:

- организации и проведения дистанционных конкурсов;
- организации и проведения информационных онлайн-семинаров и тестирований;

— предоставления платформы для добровольного обмена информацией и данными между пользователями;

— предоставления информации об организациях, обучающихся по курсам дополнительного профессионального обучения и образования. Что включает: курсы повышения квалификации и профессиональной переподготовки, информацию об этих курсах, обеспечение платформы для осуществления обучения Клиентов вышеназванными организациями, являющимися партнерами Исполнителя (далее — Партнеры), а также предоставление сервиса по приему оплат за услуги, оказываемые Партнерами через Сайт;

— предоставления доступа к информационным и образовательным материалам;

— иных услуг, представленных и описанных на Сайте.

2.2. В случае возмездного предоставления оказываемой услуги, Клиент добровольно оплачивает и принимает оказанные услуги в соответствии с условиями, описанными на Сайте и в Договоре.

2.3. Исполнитель оказывает выбранные Клиентом услуги в случае выполнения Клиентом условий регистрации, предоставления всех необходимых для оказания услуги данных и подачи заявок, своевременной оплаты и выполнения иных условий Договора.

2.4. В случае необходимости для выполнения выбранных Клиентом услуг подключения третьих лиц (Партнеров), Исполнитель имеет право потребовать от Клиента заключить дополнительный договор с Партнерами. В случае несогласия с условиями предлагаемого договора или соглашений, Клиент имеет право отказаться от его подписания и потребовать возврат денежных средств, оплата которых уже была переведена в рамках данной услуги.

2.5. Исполнитель имеет право требовать заключения дополнительных договоров на услуги, если настоящий Договор является недостаточным для их предоставления.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Зарегистрировать Клиента, получив от него заявку и регистрационные данные согласно регистрационной форме, размещенной на сайте Исполнителя. Регистрация осуществляется также по усмотрению Исполнителя в случае оформления Клиентом любой из форм на оказание услуг, если для регистрации Клиента в системе предоставлено достаточно данных.

3.1.2. Принимать оплату от Клиента в виде перечисления последним денежных средств с помощью электронных систем платежей, размещенных на Сайте. В случае оказания услуги с привлечением Партнеров, услуга считается оплаченной, когда выполнены обязательства по оплате доступа к таковым услугам, а также соблюдены все необходимые процедуры, предусмотренные для данной услуги Партнером. В случае оплаты Клиентом услуги Партнера через Сайт, Исполнитель осуществляет взаиморасчеты с Партнером самостоятельно, если иное не указано на Сайте или в соглашениях с Клиентом.

3.1.3. Оказать выбранные Клиентом услуги либо обеспечить все условия для оказания таковых услуг Партнерами.

3.1.4. Размещать на сайте информацию о перечне предоставляемых услуг, их стоимости, сроках и правилах, задействованных Партнерах и выполнять следующие действия при оказании услуг:

— осуществлять техническое и информационное обеспечение услуг;

— размещать информацию об оказываемых услугах на Сайте;

— организовать информационную поддержку Клиента.

### 3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. Определять в одностороннем порядке либо по согласованию с Партнерами стоимость услуг, а также изменять стоимость предоставляемых услуг.

3.2.2. Вносить изменения в содержание и условия предоставления услуг. При этом датой изменения условий является дата размещения их на Сайте. В случае изменения условий оказания услуг в худшую сторону для Клиента (явно либо при приведении доказательных аргументов Клиентом), Исполнитель должен либо оказать Клиенту ранее оплаченные услуги на старых условиях в оплаченном объеме, либо дать согласие на возврат средств за затронутую изменениями услугу по запросу Клиента в течение 10 дней с момента изменения условий. (А в случае, когда оказываемые в данный момент услуги Клиенту не требуют посещения им Сайта, то либо в течение срока до первого ожидаемого в соответствии с правилами и сроками оказания услуг Клиентом посещения Сайта, либо первого фактического посещения Клиентом Сайта, но не позже ожидаемого срока, либо в течение 10 дней с момента отправки Клиенту уведомления в соответствии с п.10 Договора).

3.2.3. Отказать Клиенту в предоставлении услуг в случае неоплаты, неполной или ошибочной оплаты с неправильно указанными реквизитами платежа за услуги в установленные сроки, при несвоевременной отправке заявки на услуги, а также при нарушении правил участия или условий Договора, без возврата перечисленных Клиентом денежных средств.

3.2.4. Для осуществления возможности и повышения удобства оплаты Клиентом привлекать сторонние организации, за действия которых он несет ограниченную ответственность в рамках своих полномочий. Все взаиморасчеты с таковыми организациями в рамках настоящего Договора Исполнитель осуществляет самостоятельно.

### 3.3. Клиент обязан:

3.3.1. Ознакомиться с перечнем предоставляемых услуг, их стоимостью, правилами и сроками проведения самостоятельно и своевременно.

3.3.2. В случае понимания и согласия с условиями предоставления услуг, зарегистрироваться на сайте или подать заявку на оказание услуги через Сайт. Регистрация на сайте подтверждает согласие Клиента на получение информационных рассылок по электронной почте и другим контактными данным, оставленным на сайте, а также на обработку персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации и политикой обработки данных, опубликованной на Сайте.

3.3.3. Указать при регистрации достоверные регистрационные и контактные данные, согласно установленной форме и в определенные Исполнителем сроки.

3.3.4. Своевременно оплачивать услуги либо организовать оплату законными представителями несовершеннолетних пользователей выбранных услуг, предварительно проинформировав их об услуге в достаточном объеме.

3.3.5. Самостоятельно и своевременно получить и использовать по назначению информационные материалы к оказываемым услугам, передать их иным пользователям, привлекаемым Клиентом, в соответствии с инструкциями и отправлять данные на Сайт согласно установленной форме и сроков.

### 3.4. Клиент имеет право:

3.4.1. Получить от Исполнителя оплаченные услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.4.2. Получить от Исполнителя полную и достоверную информацию, связанную со сроками и условиями оказания услуг. В случае необходимости разъяснений для осуществления выбора, обратиться к Исполнителю за дополнительной информацией.

3.4.3. Отказаться от услуг Исполнителя и расторгнуть Договор в одностороннем порядке в любое время без объяснения причин. В случае одностороннего отказа

Клиента от услуг Исполнителя, предоставленных в надлежащем порядке, Исполнитель может по своему усмотрению возвратить произведенную предоплату за данную услугу либо отказать в возврате денежных средств. Фактом расторжения Договора в одностороннем порядке является отправка соответствующего запроса в соответствии с п. 10 Договора. Бездействие Клиента на Сайте в течение 360 дней является также достаточным для Исполнителя условием для принятия данного факта как расторжение Договора Клиентом в одностороннем порядке в соответствии с п. 3.2.3.

3.4.4. Требовать возврат перечисленных денежных средств за выбранные и оплаченные услуги в случае, когда услуги оказываются с нарушением условий Договора либо действующего законодательства. В таком случае денежные средства подлежат возврату в 30-дневный срок в полном объеме в рамках оказываемой услуги, по которой у Клиента имеется обоснованная претензия. Исполнитель имеет право отказать в возврате денежных средств, если претензия Клиента связана с условиями оказания услуг, которые не противоречат действующему законодательству и были доступны Клиенту до момента подачи или оплаты услуги.

#### **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ**

4.1. Стоимость предоставляемых услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке в российских рублях и размещается на Сайте либо публикуется в Договоре в российских рублях (Исполнитель имеет право публикации стоимости услуг в иных валютах по запросу Клиента либо в случае, когда Клиент в качестве своего места жительства указал иностранное государство).

4.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на предоставляемые услуги, информация о которых размещается на сайте, при этом в полной мере оказав объем работы по ранее оплаченным услугам по предыдущим тарифам. В случае изменения стоимости услуг в меньшую сторону (в том числе в рамках акций и скидок) Исполнитель имеет право отказать Клиенту, уже оплатившему услугу либо подавшему заявку на ее оказание по предыдущей цене, в изменении условий оказания услуги.

#### **5. ПОРЯДОК И СРОКИ РАСЧЕТОВ**

5.1. Если иное не указано в Договоре для выбранной Клиентом услуги, для начала оказания услуги Клиент подает электронную заявку на выбранную услугу через Сайт, а Исполнитель предоставляет возможность оплатить данную заявку электронным либо иным способом по своему усмотрению.

5.2. На основании полученной заявки Исполнитель может выставлять счет на оплату в электронном виде. Отображение заявки в личном кабинете Клиента является эквивалентом выставленного счета.

5.3. Клиент оплачивает услугу в сроки, указанные в Договоре, на Сайте или в дополнительных соглашениях между Клиентом и Исполнителем или третьими лицами-партнерами Исполнителя. При этом если Клиент в рамках оказания ему услуги привлекает к получению услуг несовершеннолетних пользователей, он самостоятельно определяет форму взаимодействия с их законными представителями в случае самостоятельного проведения оплаты от их имени. А также принимает на себя ответственность за информирование законных представителей несовершеннолетних пользователей и их самих об услугах в соответствии с Договором. Исполнитель предоставляет возможность передать ссылку на оплату услуг несовершеннолетним пользователям от Клиента в рамках заявок по запросу Клиента.

5.4. Обязанность по оплате считается выполненной Клиентом при поступлении денежных средств на расчетный счет Клиента либо поступлении оплаты на его лицевой счет на интернет-сервисе приема электронных платежей, оплата через который может быть организована на Сайте, либо при списании баллов с виртуального счета Клиента в соответствующем объеме в соответствии с разделом ВРБ Договора.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

6.1. Клиент несет полную ответственность за своевременность оплаты услуг Исполнителя; подтверждение своих регистрационных данных по отправляемой электронной почтой Исполнителем ссылке до заказа любых услуг; достоверность предоставленных регистрационных и контактных данных; выполнение правил пользования услугами, указанными на Сайте. В случае невыполнения Клиентом любой части условий настоящего Договора, Исполнитель имеет право отказать в предоставлении услуг на любой стадии без возврата денежных средств, перечисленных Клиентом, при этом снимая с себя всю ответственность за любые возможные последствия, которые могут возникнуть для Клиента.

6.2. Исполнитель несет ответственность за предоставление возмездных услуг в полном объеме при выполнении Клиентом установленных требований и правил, размещенных на сайте. При этом Исполнитель не несет ответственности за любые последствия, которые выполнение возмездных услуг может повлечь для Клиента, если услуги оказываются в соответствии с Договором и иными соглашениями и правилами, размещенными на Сайте.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за качество материалов, доступ к которым предоставляется безвозмездно, и не гарантирует отсутствие недочетов в предоставляемом на сайте содержимом, при этом оперативно реагирует на обоснованные претензии к качеству контента от пользователей и при наличии возможностей вносит необходимые корректировки.

6.4. В случае выставления требования о возврате денежных средств за оказываемые или оказанные услуги Клиент обязан зафиксировать и передать Исполнителю претензию и требование любым способом, позволяющим его идентифицировать, не позднее 3 (трех) календарных дней с момента недоброкачественного выполнения услуги или ее части. Исполнитель обязуется обработать заявление на возврат денежных средств в соответствии с правилами урегулирования претензий и споров, предусмотренными Договором.

6.5. Исполнитель не несет ответственности за действия Партнеров и иных лиц вне рамок заключенных с Клиентом соглашений и оказываемых Партнерами в рамках этих соглашений услуг через Сайт, если иное не предусмотрено Договором и иными соглашениями с Клиентом, а также когда регулирование этих действий выходит за рамки компетенции и полномочий Исполнителя. Исполнитель не несет ответственности за неуплату или несвоевременность оплаты услуг по причине ошибочных оплат, когда ошибка вызвана в связи с не его действием. Оплата услуг должна производиться только совершеннолетним ответственным лицом или законным представителем несовершеннолетнего лица.

6.6. Исполнитель гарантирует, что со своей стороны делает все возможное для того, чтобы услуги оказывались корректно у Клиента в случае использования им операционной системы Windows или MacOS в браузере Chrome при наличии включенных JavaScript и Cookie, а также своевременно обновленного кэша (локальной версии страницы сайта). В случае некорректного либо неполного отображения информации на сайте на взгляд Клиента, тот обязан убедиться в ее достоверности, в том числе через доступ к ресурсу с другого технического средства, отвечающего

условиям данного пункта Договора, а в случае сомнений обратиться в службу технической поддержки по электронной почте: info@znanio.ru.

6.7. Информация, высылаемая Клиенту в рамках оказываемых Исполнителем услуг через личный кабинет, электронную или бумажную переписку, предназначается только Клиенту и является конфиденциальной. Она не может передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, печатной или иной форме без дополнительного согласования или официального указания Исполнителя.

6.8. Исполнитель не несет ответственность за качество каналов связи общего пользования или служб, предоставляющих доступ Клиента к услугам Исполнителя, и последствия особенностей работы данных каналов и служб.

6.9. Клиент дает согласие на обработку персональных данных в объемах, необходимых для выполнения Сторонами условий Договора и оказания услуг (в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N152-ФЗ), в целях оказания услуг по Договору, включая следующие данные: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, возраст, адрес, телефон, электронная почта, место проживания, место работы и должность, стаж, фото, паспортные данные и копия паспорта, данные об образовании и документах об образовании, IP-адрес, а также иные данные, требуемые для выполнения Сторонами условий Договора. Исполнитель имеет право передавать персональные данные Партнерам, если последние оказывают услуги Клиенту посредством Сайта, в объемах, необходимых для выполнения услуг в полном объеме. Хранение персональных данных осуществляется до отзыва такого права Сторонами условий Договора и оказания услуг. Клиент имеет право в любой момент отозвать согласие на обработку персональных данных, в случае чего Исполнитель имеет право приостановить или завершить оказание услуг, для исполнения которых таковые данные требуются, а Клиент обязуется оплатить услуги в оказанном объеме.

## **7. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И СПОРОВ**

7.1. Претензии Клиента по предоставляемым услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению через обращение в службу поддержки info@znanio.ru в течение 3 (трёх) банковских дней с момента возникновения их причины с указанием в теме электронного обращения слова «Претензия» и аргументированного обращения со всеми необходимыми данными в содержании письма.

7.2. При рассмотрении претензии Исполнитель вправе запросить у Клиента всю интересующую его информацию, касающуюся претензии. В случае непредставления Клиентом информации в течение 3 (трёх) банковских дней после дня выставления требования, претензия не подлежит к рассмотрению Исполнителем. Повторное рассмотрение претензии отклоняется.

7.3. Исполнитель и Клиент предпринимают все необходимые меры для мирного и досудебного урегулирования возникающих претензий и разногласий путем переговоров. Исполнитель и Клиент обязуются в случае возникновения споров и разногласий, связанных с оказанием услуг, применять досудебный порядок урегулирования спора. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке стороны вправе обратиться в суд в соответствии с существующим законодательством.

7.4. Возврат денежных средств за услуги, оказываемые по Договору, производится в течение 30 дней с момента поступления запроса, соответствующего условиям Договора.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

8.1. Датой заключения настоящего Договора является дата совершения Клиентом акцепта оферты и действует до выполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору, удаления, блокирования либо уничтожения учетной записи Клиента на Сайте либо расторжения Договора. Начало оказания новой услуги Клиенту, которому Исполнителем ранее уже были оказаны или начались оказываться услуги в рамках данного Договора, продлевает срок действия Договора до времени окончания оказания данной услуги.

8.2. В случае нарушения Клиентом условий настоящего Договора, Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора. При этом возврат суммы, уплаченной Клиентом, не производится, а учетная запись и заявки Клиента на Сайте могут быть удалены.

8.3. Услуги считаются оказанными на момент их полного предоставления с учетом указанных сроков и обязательств Клиента и Исполнителя в соответствии с Договором в рамках заявки Клиента (или аналога заявки) на выбранную Услугу. Услуги считаются оказанными и принятыми без подписания Акта сдачи-приемки оказанных услуг, если иное не оговорено дополнительными соглашениями в рамках оказания отдельно взятых услуг. Отказ Клиента от принятия услуг осуществляется в соответствии с п. 7.1.

## **9. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ДОГОВОР**

9.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в настоящий Договор.

9.2. Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения (опубликования) соответствующей информации на Сайте.

9.3. Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в данных актах законодательства.

9.4. Клиент обязуется проверять наличие обновлений Договора на Сайте: не реже одного раза в 7 дней (либо при первом заходе на Сайт, спустя таковой промежуток времени), при первом использовании любой из услуг на Сайте, при получении уведомлений об изменениях в Договоре в соответствии с п. 10 Договора.

9.5. Условия Договора с учетом произведенных изменений считаются принятыми Клиентом в случае, если Клиент не выставил претензий в соответствии с п. 3.2.2., и если Клиент не направил уведомление о расторжении Договора в соответствии с п. 3.4.3 в течение 10 дней с момента внесения изменений, или если Клиент начал впервые пользоваться какой-либо из предоставляемых услуг.

## **10. ИЗВЕЩЕНИЯ И УВЕДОМЛЕНИЯ**

10.1. Стороны договариваются, что безоговорочно признают юридическую силу текстов документов, полученных по каналам связи (электронной почте) наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе.

10.2. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что вся переписка, извещения и уведомления, полученные на адреса электронной почты, указанные в настоящем Договоре, а также по любым контактными данным, указанным Сторонами через Сайт в рамках выполнения своих обязательств по оказываемым услугам, считаются доставленными адресату в надлежащей форме. В случае если отправленная

корреспонденция отправляется не отслеживаемым способом либо электронными средствами связи (включая электронную почту) и подразумевает ответ другой Стороны, и таковой ответ не поступает в течение 7 календарных дней, то корреспонденция может считаться доставленной адресату только в случае ее повторной невидоизмененной отправки данной и отсутствием ответа на нее в течение 7 календарных дней.

10.3. Стороны обязаны своевременно проверять корреспонденцию, поступающую на их адреса электронной почты, включая папку «Спам» электронных ящиков. Отсутствие ответа одной Стороны на запрос другой Стороны, отправленный по электронной почте, является достаточным основанием для расторжения Договора в одностороннем порядке в соответствии с условиями п. 3.2.3 и п. 3.4.4.

10.4. Все риски, связанные с наступлением неблагоприятных последствий вследствие несоблюдения требований текущего раздела настоящего Договора, несет Сторона, допустившая такое нарушение.

10.5. Сканы соглашений, заключенных между Сторонами, а также между Клиентом и Партнерами, включая учебные организации, признаются имеющими юридическую силу в течение 12 месяцев. Стороны обязуются обмениваться оригиналами между собой и с Партнерами подписанных документов в течение не более чем спустя 1 месяц по завершении оказания соответствующей услуги.

## **ЧАСТЬ Б. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

### **ОКР. «Образовательные курсы»**

ОКР.1. Исполнитель организует на Сайте платформу для прохождения Клиентами обучения по программам дополнительного образования и обучения. Началом оказания услуги является подача Клиентом заявки на выбранный курс в соответствии с п. ОКР.3.

ОКР.2. Исполнитель публикует на Сайте перечень курсов, как собственных, так и Партнеров (далее также — партнерских организаций либо партнерской стороны), с которыми у него заключено соглашение о взаимосотрудничестве, по которому Клиент может пройти обучение у Исполнителя или его Партнеров на базе учебной платформы Сайта.

ОКР.3. Для прохождения обучения Клиент обязан: ознакомиться с условиями оказания платных образовательных услуг и информацией об образовательной организации (полная информация размещается в разделе [znanio.ru/info](http://znanio.ru/info) и в описании выбранного курса), принять условия Договора; подать заявку на выбранный курс; указать достоверную информацию о себе; скачать бланки договора и заявление на обучение; заполнить бланки со своей стороны; загрузить скан бланков через Сайт; дождаться их проверки партнерской стороной (до 30 дней); произвести оплату в соответствии с договором с партнерской стороной и размещенной на сайте в соответствующей заявке информацией (а также контролировать своевременное внесение оплаты впоследствии); пройти обучение на Сайте в установленные сроки со сдачей необходимых контрольных и проверочных работ; до конца обучения отправить оригинал договоров и иных загруженных ранее в электронном виде документов на указанный в договоре и заявке адрес; принять от Исполнителя или партнерской стороны в 60-дневный срок с момента получения ими всех необходимых от Клиента документов и прохождения Клиентом обучения итоговых документов о квалификации и печатной версии заключенных договоров, а также выполнять любые иные требования, предусмотренные заключенными ими договорами и соглашениями с Исполнителем или Партнерами.



ОКР.4. Исполнитель самостоятельно определяет, на базе какой из организаций производится обучение, до момента начала обучения Клиента. Наименование и данные организации, проводящей обучение, публикуются на сайте в описании курса в заявке на обучение Клиента. Исполнитель имеет право переопределить Партнера, проводящего обучение Клиента, до даты начала обучения Клиентом. В случае несогласия с изменениями, Клиент имеет право в 10-дневный срок потребовать возврат денежных средств в полном объеме за услугу. Клиент также вправе потребовать возврат денежных средств в случае неудовлетворенности условиями обучения, если таковые условия не были ему очевидны из описания услуг, в течение 10 дней с момента даты начала обучения (либо позже по усмотрению Исполнителя).

ОКР.5. Клиент оплачивает услуги в любой момент с момента подачи заявки. В случае если на момент оплаты время начала обучения еще не наступило и организация, проводящая обучение, еще не выбрана Исполнителем, Исполнитель может разрешить Клиенту перечислить оплату через Сайт для последующего взаиморасчета с определенной партнерской организацией с целью сохранения Клиентом текущих условий оказания услуги либо по иным причинам. В случае если до наступления даты начала обучения организация, проводящая обучение, не может быть выбрана по любой причине, перечисленные денежные средства за выбранную Клиентом услугу возвращаются в соответствии с Договором либо дата начала обучения переносится (при этом Клиент имеет право в 10-дневный срок потребовать возврат денежных средств, оплаченных им за данную услугу, если его не устраивает перенос даты).

ОКР.6. Исполнитель определяет предварительную дату начала обучения на стадии оформления Клиента на обучение или его регистрации, предоставляя Клиенту, когда это возможно, право самостоятельно изменять ее. Окончательная дата начала обучения может быть изменена организацией, проводящей обучение, до указанной даты начала обучения Клиента (в случае несогласия с измененной датой Клиент имеет право в 10-дневный срок потребовать возврат денежных средств, ранее перечисленных за услугу). Дата начала обучения может быть изменена в одностороннем порядке Исполнителем либо по запросу обучающей организации, если Клиентом не выполнены все условия, достаточные для начала оказания услуг, а также если Клиент не приступил к обучению в течение 3 дней с даты начала обучения (при этом возврат денежных средств не является обязанностью Исполнителя в случае несогласия Клиента с переносом даты). Датой начала обучения является дата, когда Клиент впервые открыл учебные материалы выбранной учебной программы. Даты обучения, указанные на сайте, являются ориентировочными. Точная дата обучения определяется договором Клиента с партнерской организацией (Исполнитель вносит изменения на сайт не позже срока окончания обучения).

ОКР.7. Иные условия оказания услуги «Образовательные курсы» могут быть оговорены договором, заключаемым между Клиентом и организацией, проводящей обучение.

ОКР.8. Исполнитель имеет право закрыть доступ к сайту или его части в случае несоблюдения условий Договора, а также условий соглашений с иными организациями, обеспечивающих обучение на платформе Сайта, по их письменному или устному запросу, в том числе до момента устранения нарушений.

ОКР.9. Услуга считается оказанной Исполнителем в момент отправки Партнером Клиенту полагающихся ему итоговых и иных документов в соответствии с Договором либо заключенными между обучающей организацией и Клиентом соглашениями.

БИБ.1. Исполнитель предоставляет Клиенту право публикации на Сайте собственных материалов, файлов, методических разработок и иных документов после регистрации. Началом оказания услуги является совершение любого из следующих действий: публикация материала в разделе «Библиотека» («Медиатека»), комментирование материалов, иных действий, совершенных целенаправленно в разделе «Библиотека» («Медиатека»).

БИБ.2. Клиент имеет право публиковать на Сайте только материалы, автором которых он является, либо разрешение на публикацию которых он получил от авторов в установленной законодательством форме.

БИБ.3. Исполнитель имеет право без объяснения причин отказать Клиенту в публикации его материалов либо отозвать это право.

БИБ.4. Исполнитель обязуется по требованию Клиента удалить с Сайта опубликованные им материалы в 10-дневный срок после направления соответствующего запроса.

БИБ.5. Клиент, пользуясь услугами сервиса «Библиотека», дает согласие на публикацию его следующих персональных данных в открытый доступ: фамилия, имя, отчество, фото, место работы и должность, образование и профессия, стаж, страна и город проживания, возраст. Исполнитель, где это возможно, предоставляет право Клиенту ограничить публикацию некоторых персональных данных в открытый доступ через настройки личного кабинета. Обработка и хранение данных осуществляется в соответствии с действующим законодательством и Договором.

#### **ОЛК. «Олимпиады и конкурсы»**

ОЛК.1. Исполнитель утверждает Положение, публикует его на Сайте в соответствующем разделе и оказывает услуги по организации дистанционных олимпиад (далее в рамках раздела — «услуги») для школьников и дошкольников на возмездной основе через посредника в лице Клиента. Услуга включает в себя: организацию регистрации участников, предоставление конкурсных заданий, прием ответов от Клиента и его участников, выдачу наградных документов в электронном виде для участников. По своему усмотрению Исполнитель может добровольно оказывать дополнительные услуги и предлагать дополнительные поощрения для участников в рамках оказания основных услуг. Дополнительными услугами являются все услуги, не перечисленные в Договоре и положениях. Услуги являются коммерческими. Оплата участия осуществляется за счет собственных средств законных представителей несовершеннолетних участников или средств совершеннолетних участников самими участниками, или их представителями по предоставляемым им ссылкам владельцами личного кабинета учителя Сайта, или самим владельцем личного кабинета по взаимной договоренности с участниками и их законными представителями. Началом оказания услуги является подача заявки в соответствии с п. ОЛК.2.

ОЛК.2. Клиент, чтобы воспользоваться данной услугой, подает заявку в разделе сайта с соответствующим названием (включая разделы «Олимпиады» и «Викторины»). подача заявки является подтверждением согласия на оказание услуги, с условиями ее оказания, а также с условиями Положения, опубликованного на Сайте. Получать доступ к услуге имеют право школьники и учащиеся образовательных учреждений, колледжей, средних специальных, профессионально-технических учреждений, дошкольных учреждений (в случае, если участник является несовершеннолетним, его участие должно быть инициировано и разрешено законным представителем лица либо учителем). Учителя и преподаватели приглашаются к помощи в организации участия в конкурсах. Участие в конкурсах происходит на добровольной основе. К участию в

конкурсах допускаются пользователи, проживающие на территории Российской Федерации и Республики Казахстан (пользователи из других стран могут быть допущены к участию по решению Организатора).

ОЛК.3. Клиент несет ответственность за своевременное ознакомление и выполнение условий услуги, регистрацию участников, ознакомление участников с правилами и получение от них согласия на участие, организацию приема платежей от участников, оплату заявок на участие, проведение мероприятия в соответствии с инструкциями Исполнителя, внесение требуемой информации об участниках, ознакомление с итогами конкурсов участников и их законных представителей. Клиент привлекает к участию участников только в случае отсутствия возражений со стороны самих участников и, в случае с несовершеннолетними участниками, их законных представителей, а также их информирования и согласия с условиями мероприятия.

ОЛК.4. Исполнитель публикует правила мероприятий на Сайте в достаточном для понимания объеме. Клиент, в случае непонимания правил, обязуется направить обращение к Исполнителю с просьбой в разъяснении правил, а Исполнитель обязан дать ответ в сроки, установленные Договором. Исполнитель по своему усмотрению может публиковать информацию о дополнительных услугах и поощрениях на Сайте в любом объеме. Исполнитель имеет право публиковать образцы типовых заданий конкурсов на Сайте, при этом подразумевается, что они могут отличаться от фактических заданий.

ОЛК.5. Дополнительные услуги и поощрения в рамках оказания услуг «Олимпиады и конкурсы» предоставляются по усмотрению Исполнителя, не являются обязательными, их условия могут изменяться по усмотрению Исполнителя с обязательным обновлением информации на Сайте. В случае явного ухудшения условий дополнительных услуг Клиент имеет право потребовать возврат переведенных средств за оказание основных услуг в полном объеме с аннулированием соответствующей заявки. Клиент имеет право воспользоваться основными услугами, при этом отказавшись от оказания ему дополнительных услуг, без какой-либо компенсации.

ОЛК.6. Исполнитель самостоятельно определяет сроки оказания услуг и может изменять сроки по своему усмотрению с обновлением информации на Сайте. В случае несогласия с измененными сроками Клиент имеет право потребовать возврат переведенных средств за оказание услуги с аннулированием соответствующей заявки.

ОЛК.7. Оказание услуги осуществляется только в рамках конкретной заявки, поэтому при любых обращениях и требованиях стороны обязуются ссылаться на заявки, к которым имеет отношение суть их корреспонденции. Любые действия и соглашения, совершенные и заключенные сторонами касательно любой из заявок не переносятся автоматически на другие заявки, если Сторонами не оговорено иное.

ОЛК.8. Стоимость услуги определяется Исполнителем в одностороннем порядке и может изменяться в любое время. В случае изменения стоимости Исполнитель обязуется оказать услуги по оплаченным Клиентом ранее заявкам в полном объеме или осуществить возврат перечисленных денежных средств в полном объеме по требованию Клиента.

ОЛК.9. В случае публикации информации о Клиенте (в том числе в рамках таблиц победителей, рейтингов и т.д.) Исполнитель имеет право публиковать на Сайте следующую личную информацию без получения дополнительного разрешения Клиента: фамилия, место работы, страна, город. В случаях, предусмотренных дополнительными соглашениями и правилами, Исполнитель имеет право также публиковать имя и отчество Клиента. Исполнитель не публикует личные данные несовершеннолетних участников олимпиад на Сайте, за исключением имени, а также кроме случая использования таких данных в личном кабинете Клиента, когда эти

данные вносятся самим Клиентом. Исполнитель, где это возможно, предоставляет право Клиенту ограничить публикацию некоторых персональных данных в открытый доступ через настройки личного кабинета. Обработка и хранение данных осуществляется в соответствии с действующим законодательством и Договором. Клиент не должен вносить без дополнительного разрешения законных представителей привлекаемых им к участию несовершеннолетних участников и совершеннолетних участников никаких данных на Сайт, за исключением фамилии, имени, отчества, а также итогов, выполненных в рамках оказания услуги задач и заданий участниками, при этом, загружая любые данные на Сайт, Клиент передает право на хранение и обработку этих данных Исполнителю, о чем он обязуется уведомить законных представителей несовершеннолетних участников, а также совершеннолетних участников. Изменение данных об итогах участия привлеченных Клиентом участников может быть ограничено Исполнителем с предоставлением Клиенту права отзыва таковых данных только с согласием на аннулирование заявки без обязательств возврата Исполнителем произведенной оплаты за конкретного участника.

ОЛК.10. В случае обращения к Клиенту привлекаемого им участника или его законного представителя с требованием осуществить возврат денежных средств и отказаться от услуги, Клиент имеет право запросить осуществление возврата с аннулированием участия конкретного участника, в случае если данному участнику еще не были оказаны услуги.

ОЛК.11. Клиент имеет право отказаться от оказания услуги без объяснения причин в течение 7 дней с момента осуществления оплаты, если ему еще не была оказана услуга или ее часть. Выплата возврата производится в соответствии с Договором.

ОЛК.12. Исполнитель имеет право отказать Клиенту в оказании услуг на любой стадии без объяснения причин, при условии возврата перечисленных Клиентом денежных средств в соответствии с Договором. В случае если Исполнитель отказывает Клиенту в оказании услуг по причине неисполнения Клиентом условий Договора, он осуществляет возврат перечисленных денежных средств по своему усмотрению.

ОЛК.13. Конкурсы проводятся по заданиям, составленным на основе типовых общеобразовательных программ основного общего и среднего (полного) общего образования. Отдельный набор заданий предоставляется для каждого из участников, в случае оплаты им участия в полном объеме в соответствии с правилами и условиями договора-оферты.

ОЛК.14. Претензии по заданиям и результатам конкурсов принимаются на адрес [info@znanio.ru](mailto:info@znanio.ru) в течение 24 часов после подведения итогов и рассматриваются в течение 7 дней с момента публикации результатов, при этом заявитель обязан в обращении в теме указать «апелляция», в содержании письма указать название конкурса, класс, продублировать сам вопрос и варианты ответа, а также обозначить верный, на его взгляд, ответ и ссылку на источник (либо развернутое решение). Организатор вправе принять или отклонить апелляцию с объяснением причин или без него. Организатор имеет право аннулировать задание по собственному усмотрению в ходе проведения конкурсов, в случае чего всем участникам, которые дали любой ответ на данное задание, начисляется одинаковое количество баллов.

ОЛК.15. Итоговая публикация результатов и выдача наград осуществляется в соответствии с правилами, опубликованными на Сайте, но не ранее объявленного дня окончания конкурсов.

ОЛК.16. В случае, когда Клиенту в качестве награды полагается выплата призовых денежных средств либо ценные призы, Клиент обязуется предоставить в сроки, указанные на Сайте, следующие данные: фамилия, имя, отчество, адрес регистрации,

адрес проживания, паспортные данные (серия, номер, орган и дата выдачи), дата рождения, ИНН, СНИЛС, БИК банка, счет получателя, номер банковской карты, телефон. Клиент передает право на хранение и обработку этих данных в соответствии с п. 6.9 Договора. В соответствии со ст. 226 НК РФ при осуществлении выплаты призовых денежных средств НДФЛ из суммы выигранного денежного приза уплачивает Исполнитель. В случае, когда Клиенту в качестве награды определен ценный приз, уплата НДФЛ за него возлагается на Клиента. Организатор имеет право вместо приза отправить Клиенту денежный перевод на эквивалентную сумму по правилам перевода выплаты призовых денежных средств.

ОЛК.17. Услуга считается оказанной при выполнении Исполнителем и Клиентом взаимных обязательств в рамках поданной Клиентом заявки по завершении сроков, указанных в заявке, и при отсутствии выставленных претензий в соответствии со сроками и условиями Договора.

ОЛК.18. Исполнитель несет ответственность за выполнение условий договора только перед совершеннолетним лицом, подавшим и оплатившим заявки на участие, даже в случаях, когда несовершеннолетнее лицо пользуется личным кабинетом на сайте по разрешению взрослого представителя.

ОЛК.19. Организатор имеет право предоставить Клиенту индивидуальные условия по стоимости организационного взноса на организационные расходы, уменьшив стоимость оплаты организационного взноса для Клиента при оформлении заявки на участие.

ОЛК.19.1. Организатор вправе потребовать отчетные документы, подтверждающие организационные расходы Клиента.

### **ВРБ. «Виртуальный баланс»**

ВРБ.1. Исполнитель предоставляет Клиенту доступ к его виртуальному балансу на Сайте. Виртуальный баланс — это накопительная система баллов, начисляемых Клиенту Исполнителем в соответствии с Договором. Началом оказания услуги является первый с момента доступности данной услуги вход (авторизация) в личный кабинет на Сайте Клиентом.

ВРБ.2. Исполнитель имеет право начислять Клиенту баллы на виртуальный баланс и списывать их без ограничений по своему усмотрению.

ВРБ.3. Правила начисления, списания и использования баллов публикуются Исполнителем на Сайте.

ВРБ.4. Исполнитель может предоставить Клиенту право использовать баллы виртуального баланса для оплаты услуг Сайта. Зачет баллов для оплаты услуги является эквивалентом оплаты услуг в соответствии с п. 2.2. Договора.

### **ПГД. «Педагог года»**

ПГД.1. Конкурс организован: ООО «Знанию» (далее в рамках раздела – Организатор).

ПГД.2. Организатор утверждает Положение, публикует его на Сайте в соответствующем разделе и оказывает услуги по организации дистанционного премии-конкурса «Педагог года» (далее в рамках раздела — «Конкурс») для Клиента. Услуга включает в себя: организацию регистрации Клиента, предоставление рейтинга Клиенту, выдача наградных документов в электронном виде для Клиента. По своему усмотрению Организатор может добровольно оказывать дополнительные услуги и

предлагать дополнительные поощрения для участников в рамках оказания основных услуг. Дополнительными услугами являются все услуги, не перечисленные в Договоре и положениях. Услуги являются коммерческими.

ПГД.2. Организатор публикует правила Конкурса на Сайте в достаточном для понимания объеме. Клиент, в случае непонимания правил, обязуется направить обращение к Организатору с просьбой в разъяснении правил, а Организатор обязан дать ответ в сроки, установленные Договором. Исполнитель по своему усмотрению может публиковать информацию о дополнительных услугах и поощрениях на Сайте в любом объеме.

ПГД.3. Конкурс представляет собой организованное с использованием сети Интернет заочное состязание между Клиентами проекта «Знанио» с целью выявления Клиентов-победителей набравших наибольшую сумму баллов, и их награждение в соответствии с правилами Конкурса.

ПГД.4. Участники Конкурса, набравшие по окончании Конкурса наибольшее количество баллов, объявляются победителями (призерами) и имеют право на получение соответствующих наград, обозначенных на Сайте <https://znanio.ru/god/> (далее в рамках раздела Сайт).

ПГД.5. Информация об Организаторе, правилах проведения Конкурса, видах и количестве наград для победителей, о победителях, сроках, месте и порядке получения наград изложена в настоящем Разделе, а также размещается на официальном сайте, доступном для всех пользователей сети Интернет на Сайте.

ПГД.6. Конкурс проводится дистанционно на Сайте и является платным. Стоимость услуг за организацию Конкурса определяет Организатор. Условием участия в Конкурсе является оплата организационного взноса,

ПГД.7. Клиенту Конкурса запрещается:

- выполнять задания за начисления баллов способом, исключающим их самостоятельное выполнение Клиентом;
- влиять на определение результатов Конкурса, в частности использовать программные средства влияния на процесс выставления, начисления и общего подсчета баллов.
- заимствовать и использовать в рамках Конкурса не принадлежащие Клиенту материалы, без письменного согласия третьего лица.

Нарушение обозначенных запретов влечёт исключение такого Клиента из Конкурса.

ПГД.8. Клиент может быть исключен Организатором с соответствующим уведомлением об этом/без уведомления об этом из числа Клиентов Конкурсов за нарушение настоящей оферты, включая, но, не ограничиваясь:

- наличие у Организатора сведений о попытке Клиента повлиять на результат голосования;
- некорректное поведение Клиента (оскорбления, клевета, распространение недостоверных сведений) по отношению к другим Клиентам и Организаторам конкурса;
- предоставление Клиентом информации, вводящей в заблуждение, или неправильных сведений.

ПГД.9. Организатор ни при каких условиях не компенсирует Клиентам Конкурса затраты, понесенные в связи с их участием в Конкурсе, а также не компенсирует затраты Клиентов Конкурса, исключённых из Конкурса.

ПГД.10. Организатор не обязан объяснять или комментировать результаты и выбор Участников Конкурса.

ПГД.11. Само по себе участие в Конкурсе, не приведшее к достижению победного результата, не предоставляет никому из Клиентов Конкурса возможности и права требовать предоставления наград от Организатора.

ПГД.12. Организатор не осуществляет хранение невостребованных наград. Организатор не несет ответственности за неверно указанные Клиентом сведения. Организатор не несет ответственности, если Клиент Конкурса не сможет получить награду по причине, не зависящей от Организатора.

ПГД.13. Все Клиенты, победитель и призеры Конкурса самостоятельно оплачивают все расходы, понесенные ими в связи с участием в Конкурсе (в том числе, без ограничений, расходы, связанные с доступом в Интернет), кроме тех расходов, которые прямо указаны в настоящей оферте, как расходы, производимые за счет Организатора.

ПГД.14. Организатор не несет ответственности за нарушение Клиентом Конкурса прав третьих лиц.

ПГД.15. Организатор до момента начала Конкурса и во время проведения Конкурса имеет право изменять и дополнять его правила по собственному усмотрению с публикацией этих изменений на Сайте.

ПГД.16. Методология подсчета баллов определяется Организатором до начала Конкурса, во время проведения Конкурса Организатор имеет право изменять и дополнять правила подсчета баллов по собственному усмотрению с публикацией этих изменений на Сайте.

ПГД.16.1. Методология подсчета баллов при добавлении материалов в раздел «Библиотека» имеют следующий вид:

Сумма = 1 балл \* (Количество страниц / среднее число страниц среди всех пользователей сайта) + 1 балл \* Количество материалов.

ПГД. 18. В случае, когда Клиенту в качестве награды полагается выплата призовых денежных средств либо ценные призы, Клиент обязуется предоставить в сроки, указанные на Сайте, следующие данные: фамилия, имя, отчество, адрес регистрации, адрес проживания, паспортные данные (серия, номер, орган и дата выдачи), дата рождения, ИНН, СНИЛС, БИК банка, счет получателя, номер банковской карты, телефон. Клиент передает право на хранение и обработку этих данных в соответствии с п. 6.9 Договора. В соответствии со ст. 226 НК РФ при осуществлении выплаты призовых денежных средств НДФЛ из суммы выигранного денежного приза уплачивает Исполнитель. В случае, когда Клиенту в качестве награды определен ценный приз, уплата НДФЛ за него возлагается на Клиента. Организатор имеет право вместо приза отправить Клиенту денежный перевод на эквивалентную сумму по правилам перевода выплаты призовых денежных средств.

ПГД.19. Организатор вправе признавать недействительными и/или аннулировать действия Клиента Конкурса, в том числе аннулировать признание Клиента победителем в случае, если Организатором будет установлено, что Клиентом Конкурса совершены или совершаются действия, направленные на фальсификацию результатов Конкурса, в том числе с помощью специального оборудования, программ или другими недобросовестными способами, которые могут/могли повлиять на результаты Конкурса. В случае выявления таких действий Клиента Конкурса Организатор вправе признать победителем другого Клиента Конкурса.

ПГД.20. Результаты проведения Конкурса являются окончательными и не подлежат пересмотру.

#### **ПДЧ. «Педагогические чтения»**

ПДЧ.1. Конкурс организован: ООО «Знанию» (далее в рамках раздела – Организатор).

ПДЧ.2. Организатор утверждает Положение, публикует его на Сайте в соответствующем разделе и оказывает услуги по организации дистанционного

конкурса «Педагогические чтения» (далее в рамках раздела — «Конкурс») для Клиента. Услуга включает в себя: организацию регистрации Клиента, предоставление рейтинга Клиенту, выдача наградных документов в электронном виде для Клиента. По своему усмотрению Организатор может добровольно оказывать дополнительные услуги и предлагать дополнительные поощрения для участников в рамках оказания основных услуг. Дополнительными услугами являются все услуги, не перечисленные в Договоре и положениях. Услуги являются коммерческими.

ПДЧ.3. Организатор публикует правила Конкурса на Сайте в достаточном для понимания объеме. Клиент, в случае непонимания правил, обязуется направить обращение к Организатору с просьбой в разъяснении правил, а Организатор обязан дать ответ в сроки, установленные Договором. Исполнитель по своему усмотрению может публиковать информацию о дополнительных услугах и поощрениях на Сайте в любом объеме.

ПДЧ.4. В случае, когда Клиенту в качестве награды полагается выплата призовых денежных средств либо ценные призы, Клиент обязуется предоставить в сроки, указанные на Сайте, следующие данные: фамилия, имя, отчество, адрес регистрации, адрес проживания, паспортные данные (серия, номер, орган и дата выдачи), дата рождения, ИНН, СНИЛС, БИК банка, счет получателя, номер банковской карты, телефон. Клиент передает право на хранение и обработку этих данных в соответствии с п. 6.9 Договора. В соответствии со ст. 226 НК РФ при осуществлении выплаты призовых денежных средств НДФЛ из суммы выигранного денежного приза уплачивает Исполнитель. В случае, когда Клиенту в качестве награды определен ценный приз, уплата НДФЛ за него возлагается на Клиента. Организатор имеет право вместо приза отправить Клиенту денежный перевод на эквивалентную сумму по правилам перевода выплаты призовых денежных средств.

ПДЧ.5. В случае, когда Клиент при участии в конкурсе набирают равное количество баллов, приз достается тому Клиенту, кто раньше набрал балл.

ПДЧ.5.1. В случае, когда Клиент при участии в конкурсе набирают равное количество баллов, Организатор допускает вручения приза путем выбора победителя на усмотрения оценки Комиссией Организатора конкурса.

## **ЧАСТЬ В. ПЕРЕЧЕНЬ ПАРТНЕРОВ**

НП «Европейская школа бизнеса МВА-центр» ИНН 6730045277.

Ресурсы: marafosha.ru, matemis.ru, morfemika.ru, znanio.com (технический домен), erudito.ru (технический домен), znaniada.ru, большая-олимпиада.рф.

Директор



В. И. Григорьев